

三方件名称	特性分类-L1	特性分类-L2	特性名称-L3	特性名称-L4	特性描述	限制与约束	关键能力KPI	是否商用	版本变更		备注
									25.0.0	
	视频监控	场景调度	实时抽帧	无地址、无范围场景	当用户需查看实时事件场景时，如无明确的地址，超级应用返回“请输入具体地址”。（受制于基础资源，无法对全域视频进行实时抽帧。）	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				有地址、无范围场景	当用户明确对应地址但未明确具体范围的，超级应用默认周边500米范围进行任务发起，并返回实时抽帧识别结果。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				有地址、有范围场景	当用户有明确地址及范围的，根据用户指令进行任务执行，并返回实时抽帧识别结果。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				黑话配置	对当前、实时、目前、现在等黑话进行语义分析，统一归类为实时抽帧需求。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
			定时抽帧	无地址、无范围场景	当用户需查看过去事件场景时，无地址、无范围的情况下，默认全域进行任务执行，并反馈查询结果。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				有地址、无范围场景	当用户需查看过去事件场景时，有地址、无范围的情况下，超级应用默认周边500米范围进行任务发起，并返回结果。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				有地址、有范围场景	当用户需查看过去事件场景时，有地址、有范围的情况下，根据用户指令进行任务执行，并返回查询结果。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				时间配置	如用户未明确具体时间，默认为查询最近5天范围内。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
		视频调度	实时调度	无地址、无范围场景	当用户需要调度视频资源时，如无地址、无范围，则默认全域进行任务执行，并反馈查询结果。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				有地址、无范围场景	当用户需要调度视频资源时，如有地址、无范围，则默认当前地址 周边500米范围内进行任务逡，并返回查询结果。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				有地址、有范围场景	当用户需要调度视频资源时，如有地址、有范围场景，根据用户指令进行任务执行，并返回查询结果。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				黑话配置	对当前、实时、目前、现在等黑话进行语义分析，统一归类为实时抽帧需求。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
		智能问数	今日热点场景分析TOP5	热点场景统计	支持针对今日识别的热点场景数量进行分类通知，并形成TOP柱状图。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				地图交互	支持点击热点场景后的相关事件地图撒点交互，例如“占道经营”，相关事件地图撒点，点击查看事件详情与实时视频状态。撒点按照“红黄蓝”三色，蓝色处置完成，黄色处置中，红色超时预警。可实时查看对应事件的处置情况和对应点位的实时视频流。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
			今日热点地点分析TOP10	热点地点统计	支持针对今日识别事件分布地点进行统计分析，分析出当前事件频发地区（按道路维度），并生成TUP10表格，滚动播放。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				地图交互	点击对应街道，弹出今日对应街道已经发生的事件清单，并可点击查看详情，同时地图展示当前区域的摄像头撒点，红蓝两种颜色，红色代表当前存在事件预警，蓝色代表处于正常状态，点击查看实时视频。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
		支撑工作	智能交互	语音转换与播报	支持用户语音输入内容，支持查询结果通过语音进行播报。	无	无	是	新增		
				语音交互配置	支持唤醒、精准文字转换等能力。	无	无	是	新增		
		系统对接	事件分析平台	事件分析平台	获取实时视频流、分析结果等相关内容。	无	无	是	新增		
				地图平台	获取地图相关数据。	无	无	是	新增		
				事件中枢	获取事件数据。	无	无	是	新增		
				可视化平台	与前端可视化平台进行对接联调。	无	无	是	新增		
		统一入口	语义解析智能应用	语义解析智能应用	支持通过用户的语言进行任务理解，定向精准的调用后台对智能体应用，从而给用户带来优质的交互体验。	无	无	是	新增		
				前端页面	对统一入口的前端交互界面进行定制开发，满足用户的使用需求。	无	无	是	新增		
			业务设计	大屏交互设计	推动大屏整体可视化效果、交互效果、业务指标逻辑的设计工作。	无	无	是	新增		
			接口开发	接口开发	根据大屏业务设计所需要的数据指标，进行对应业务实现所需的接口开发。	无	无	是	新增		

态势报告	城运日报	城市交通情况	重点商圈	1.呈现重点商圈的今日客流量情况以及相较昨日的变化情况。 2.统计分析最近7日重点商圈的客流变化情况。 3.生成统计分析图表，展示重点商圈最近7日的客流量对比。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			拥堵指数	统计分析今日拥堵指数与平均车速，总结分析整体拥堵情况以及重点拥堵路段，并给出对应应对建议。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			对外交通发送	统计分析今日公路、铁路、民航等维度发送旅客数量，并统计与昨日发送旅客的变化以及主要对外交通方式。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			对外交通抵达	统计分析今日公路、铁路、民航等维度抵达旅客数量，并统计与昨日抵达旅客的变化以及主要抵达交通方式。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			公共交通	1.统计分析今日地铁、公交车运送旅客数据与昨日环比情况，包括总运输旅客人数、进站总数、出站总数、相较昨日变化，总体趋势总结等。 2.呈现近7日公路、铁路、民航发送与到达旅客数据对比图。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			道路交通	1.对拥堵情况进行数据总结，生成拥堵指数并说明主要拥堵路段，给出对应需要优化交通的路段信息。 2.生成主要道路拥堵排行表，内容包括排名、道路名称、拥堵延时指数、速度（Km/h）、旅行时间（分钟）、延长时间（分钟）。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
		城市保供情况	供水情况	呈现今日供水累计供应量，分析与昨日的变化趋势以及整体供应情况，给出决策建议。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			供气情况	呈现今日供气累计供应量，分析与昨日的变化趋势以及整体供应情况，给出决策建议。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			供电情况	呈现今日供电累计供应量，分析与昨日的变化趋势以及整体供应情况，给出决策建议。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
	城运周报	本周概要分析	本周概要分析	总结分析本周城运工单情况，分析安全生产、交通等维度的整体变化趋势，并明确需要重点关注的领域事项，说明需要下周重点专注的工作事项。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
		安全生产	安全生产	显示本周进行巡查的企业数量、人员数量，统计事件总体数量，分析重点安全生产区域所在地以及事件类别，明确下一步需要重点关注方向，并进一步呈现具体安全生产事件简报。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			消防安全	1.统计本周火情数量以及变化趋势并总结分析整体火情情况，给出下一步重点关注的区域，生成最近4周的火情、警情的对比分析图表。 2.从行政区域分析整体消防火情情况，统计分析各区域最近几周的火情变化情况，生成总结概述文字以及统计分析图表。 3.围绕本周各类型警情生成统计图表。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			民生安全	针对本周是否有重大民生安全问题进行统计分析，并对重点区域安防、节假日人员安全、小区消防等治理工作给出辅助决策建议。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
		城市运行	大客流分析	1.针对重要场站、热门景点及重点商圈的客流总体情况做态势说明，并简要阐述与上周的对比分析情况。 2.重要场站专题分析：针对本周客流情况做专题分析，包括但不限于本周客流人次、相较上周人次的波动情况。 3.热门景区专题分析：针对本周热门景区整体客流情况做专题分析，包括但不限于本周客流人次、相较上周人次的波动情况。 4.重点商圈专题分析：针对本周重点商圈整体客流情况做专题分析，包括但不限于本周客流人次、相较上周人次的波动情况。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			城市生命线	围绕本周城市生命线相关的供水、供电、供气数据做统计分析，包括但不限于本周实际数据、与上周相比的波动情况、存在波动的原因、整体态势综合数据分析。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
			交通管理	围绕本周总体道路拥堵情况做统计分析，生成拥堵指数排名前五的道路清单，清单内容包括道路名称、起止点、拥堵指数、平均车速，同时针对于道路拥堵情况的整治给出辅助决策建议。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		

		交通运输	针对本周包括公共交通、铁路、航空、公路的整体客流情况、与上周的波动情况做整体统计分析，从派送与抵达两个维度进行数据指标说明并生成统计分析图表。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
	民情速递	舆情速览	针对本周各级别舆情数据统计情况做详细说明，包括数量、周环比等，详细说明重点舆情事件类别以及舆情发生重点区域，针对于政府舆情处置情况进行概要说明，生成最近3周舆情对比统计图表。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
		群众诉求	针对本周民生诉求数据统计情况做详细说明，包括数量、周环比等，详细说明重点民生诉求事件类别以及民生诉求发生重点区域，针对于政府民生诉求处置情况进行概要说明，生成本周民生诉求分类统计图表。	无	报告生成时间小于1分钟，数据分析精准度95%以上	是	新增		
支撑工作	系统对接	12345平台对接	对接12345系统，获取12345市民上报中的内涝相关事件信息。	无	无	是	新增		
		舆情平台对接	对接舆情平台，获取舆情相关内涝信息。	无	无	是	新增		
		视频分析平台对接	获取内涝点位、事件、图片、实时视频流等内容。	无	无	是	新增		
		高德平台对接	获取交通拥堵信息。	无	无	是	新增		
		气象平台对接	获取实时气象数据。	无	无	是	新增		
	前端界面开发	内容生成	支持按照时间进行报告的配置生成。	无	无	是	新增		
		内容下载	支持报告内容的下载，转出成PDF、word。	无	无	是	新增		
		内容修改	支持对于生成内容的修改。	无	无	是	新增		
		内容发布	支持对于生成报告的发布，	无	无	是	新增		
	实施服务	可视化布局	支持按照客户需求进行内容排版	无	无	是	新增		
		接口开发	基于项目业务需求进行平台接口封装。	无	无	是	新增		
		事件梳理	包括对各渠道事件的分类、去重等相关工作。	无	无	是	新增		
		视频治理	包括经纬度、行政区域、业务标签等相关治理工作。	无	无	是	新增		
	知识模型构建	规则配置	包括报告更新频率、分析规则、场景实现流程等规则的梳理配置。	无	无	是	新增		
		数据治理	根据报告需求以及数据基础情况，开展对应的数据治理工作。	无	无	是	新增		
		人流总数波动分析模型	比较每个场所近3个月日人流总数平均值和今日人流总数，差值一旦超过30%（这个阈值需要在运行中调整），做提示。	无	无	是	新增		
		场所波动分析模型	按照重要场站、热门景区、重点商圈记录场所人流总人数排序，和近3个月的平均排序比较，如果有场所出现排序跳变5位（这个阈值需要在运行中调整）以上就进行提示。	无	无	是	新增		
		拥堵道路分析分析模型	记录每日TOP10拥堵道路，如果出现过去7日未出现过的拥堵街道，就进行提示。	无	无	是	新增		
		大型活动的关联分析模型	降雨、拥堵等场景将重要时间点、重要活动进行结合分析。	无	无	是	新增		
		频繁火灾分析模型	基于地址分类、时间分类识别火灾频繁出现区域，基于地址分析的内容，一个街道如果出现连续3天都出现火灾则进行提示。	无	无	是	新增		
	数据分析引擎	积水导致拥堵分析模型	对比T2V识别的积水位置和拥堵道路位置，如果一致则在拥堵道路处进行提示。	无	无	是	新增		
		交通异常拥堵分析模型	记录拥堵点的拥堵指数，统计3个月内平均值，如果拥堵指数突然增加超过30%，则进行提示。	无	无	是	新增		
多源异构数据融合		支持结构化（如数据库）、半结构化（如日志）和非结构化数据（如文本、图像）的实时接入与清洗，消除数据孤岛。构建统一数据视图，为后续分析提供完整、一致的数据基础，避免因数据分散导致的决策偏差。	无	无	是	新增			
智能特征工程与自动化建模		自动提取数据特征（如时序数据的趋势、季节性），并基于业务场景推荐最优模型（如预测、分类）。缩短分析周期，提升模型准确率与业务适配性。	无	无	是	新增			
实时流计算与动态预警		对高速流入的数据（如传感器、交易流）进行秒级处理，结合阈值规则或机器学习模型触发实时预警。实现风险事件的“秒级发现-分钟级响应”，例如燃气泄漏、交通拥堵的即时干预。	无	无	是	新增			

安全速报	智能问数	智能问数		根因分析与关联挖掘	利用图计算、因果推理等技术，定位问题根源（如设备故障的传播路径）或挖掘隐藏关联（如天气与用电量的关系）。	无	无	是	新增		
				事件识别	识别用户关注具体。事件详情，提取事件关键词，明确用户需要查询的具体安全事件。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				事件库查询	查询事件工单数据库，匹配时间、地点、事件类型、处置情况等相关信息。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				速报排版	根据用户需求进行速报内容的智能排版。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
			速报推送	事件快报-事件概览	整体描述事件情况，包括但不限于事件名称、事件发生时间、事件当前情况、事件播报时间等。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				事件快报-事件定位	向用户呈现当前事件的基本情况，包括时间（说明呈现时间所处的事件状态）、地点、事件类型/等级（说明定级依据）。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				事件快报-现场处置分工	向用户呈现现场事件处置的组织体系，并明确对应组织的负责人。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				事件快报-现场救援动态	根据事件类型与情况，按需调用消防、应急、交通、卫健、舆情等相关系统数据，实时呈现各条线当前工作进展，包括但不限于人员投入、当前处置进展、先一步计划等。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				事件快报-报告说明	向用户说明数据来源、更新机制与风险提示，保障报告的权威性。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				简报推送	简报定时推送	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
			智能问数	安全态势按趋势分析	支持用户进行对应场景的安全态势趋势的问数提问，场景包括但不限于火灾、内涝等。问数生成内容包括趋势图、趋势分析文本、策略建议等。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				安全态势按区域分析	支持用户进行对应场景在各区域发生情况的问数提问，场景包括但不限于火灾、内涝等，支持按区、街道等各维度进行问数提问，生成内容包括但不限于趋势图、空间集聚性、时间周期性、区域脆弱性、策略建议等。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				安全态势按发生源分析	支持用户进行对应场景根据发生源进行问数提问，场景包括但不限于火灾、内涝等。具体生成内容包括发生源统计分析图表、总体分析概览、差异性分析、特征分析、策略建议等。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				安全态势按时间分析	支持用户按照时间周期，例如天、周、月进行对应安全场景的统计分析，生成内容包括但不限于统计图表、文本分析说明。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				安全态势按时段分析	支持用户按照时间段，例如（0-5,6-12,13-18,19-24）进行对应安全场景的统计分析，生成内容包括但不限于统计图表、文本分析说明。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				安全态势综合统计	支持用户进行对应场景综合统计的问数，场景包括但不限于火灾、内涝等，生成内容可根据用户特定需求进行智能匹配与图文内容生成。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				12345数据分析-案件类型周趋势	支持针对周案件发生情况进行统计分析，说明每周事件数量趋势以及各类案件的增长情况，并分析对应趋势原因。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				案件类型top排名分析	支持针对近期发生热点事件的TOP排名进行分析，生成统计报告并分析热点事件发生的原因，提供下一步处置管理决策建议。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				不同案件类型数量分布	支持针对对于不同案件类型的数量分布统计，在全量数据统计的同时支持按区域、按时间段等多种条件进行统计分析。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				不同级别案件分布	支持按照不同级别案件进行统计，支持按区域、时间等多种条件进行问数统计，同时生成案件分布原因的详细说明。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				不同案件状态分布	支持按照不同案件状态进行统计，支持按区域、时间等多种条件进行问数统计，同时可对各类案件的处置情况进行概括说明。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		

					案件环比/同比分析	支持对各类案件的环比、同比进行分析，同时可对对应的趋势变化作出具体说明，辅助对应管理与业务人员进行管理决策。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				智能问策	事件处置策略	支持用户根据对应事件询问下一步处置策略，智能体支持根据知识库中的预案与制度体系，匹配对应事件场景按需给出对应的处置策略，并在回复中标注引用哪些文件的内容，支持点击查看原文。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				资源调度	视频调度	支持用户根据具体事件按需调度周边视频摄像资源（例如事件周边50米摄像头），待客户发出请求后，可生成视频资源列表，列表内包括摄像头名称、摄像头访问链接，用户点击摄像头访问链接即可进行实时视频查看。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
					通信调度	支持用户根据事件情况按需发起音视频通话（例如给XX部门XX人员）拨打电话，智能体支持调用融合通信平台中无终端通信等多种通信能力，进行在线沟通，提升调度交互便捷性。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
					会议调度	支持用户根据事件情况按需发起视频会议（例如邀请XXX、XXX）进行视频会议，智能体支持调用音视频会议平台，智能发起在线会议，提升调度交互便捷性。	无	响应时间小于5秒、响应精准度95%以上	是	新增		
				系统对接	12345平台	对接12345平台中的事件数据，获取事件名称、分类、处置进度等详细事件信息，实时推送。	无	无	是	新增		
					视频分析平台	对接视频分析平台中的视频经纬度与实时视频播放ID信息，支持视频数据的实时调阅。	无	无	是	新增		
					GIS平台	对接GIS平台，能够精准定位事件发生位置，并反馈经纬度信息，支持事件周边资源能力的调度。	无	无	是	新增		
					舆情平台	对接舆情平台，获取安全事件相关的舆情事件统计信息。	无	无	是	新增		
					交通平台	对接交通平台，获取因安全事件引发的周边交通情况的实时信息。	无	无	是	新增		
					卫健平台	对接卫健平台，获取安全事件相关的卫生健康情况实时信息。	无	无	是	新增		
					消防平台	对接消防平台，获取安全事件相关的消防救援处置进展。	无	无	是	新增		
					应急平台	对接应急平台，获取安全事件相关的应急工作处置进展。	无	无	是	新增		
					融合通信平台	对接融合通信平台，获取音视频多终端通信能力。	无	无	是	新增		
					音视频会议平台	对接音视频会议平台，获取会议调度管理能力。	无	无	是	新增		
					其它平台	根据客户需求按需对接其它平台，获取对应能力资源，包括但不限于气象、道路拥堵等。	无	无	是	新增		
				智能组件	语音转文字	支持用户通过语言输入的方式进行应用交互（普通话）。	无	无	是	新增		
				文档库	文档导入	支持单文档导入、文档批量导入；文档导入时支持设置自动生成问答对、自动校验、文档分段等信息。	无	无	是	新增		
					文档清洗	对于存在大量存在同类敏感、冗余数据的文档，为保证知识的质量，需要进行数据清洗。如，html标识符、非法字符、身份证号码等。这里提供常见实体清洗和自定义清洗规则两种数据清洗方式。 1、实体清洗规则 支持清洗邮箱地址、IP、姓名、手机号、身份证号、车牌号等常见的敏感数据。 2、自定义清洗规则 支持配置正则表达式自定义清洗规则。	无	无	是	新增		
					文档解析	支持docx、pdf、md、xlsx、txt文档解析，PDF文档解析准确率95%以上。	无	无	是	新增		
					智能分块	支持按文档目录层级结构，对文档进行分块。能够更好的保持主体、语义的连贯性。	无	无	是	新增		

知识中心	知识中心		分块管理	知识库会将您的文档切分成文本分块，并将这些文本切片通过Embedding模型转换为向量。随后文本切片和向量将以键值对的形式存入向量数据库中。用户可以查看知识库里每一个文本切片的具体内容。知识库内已上传的每篇文档都会以文本分块的形式进行存储。 提供查看分块数量、字数、序号及启用/禁用状态；查看、修改分块内容；上、下一条分块导航；查看关联问题索引。	无	无	是	新增		
			生成QA对	支持分块自动生成问答对，提供更细粒度的原子知识。	无	无	是	新增		
			重新解析	支持对每个文档重新解析和分块。支持单独配置解析参数，包括分段方式、是否生成原子问题、分段长度、重叠长度等。	无	无	是	新增		
		问答库	手动录入	提供手动录入功能，支持单条录入和批量录入。	无	无	是	新增		
			CSV录入	提供通过下载CSV模版导入CSV格式的数据文件。	无	无	是	新增		
		多知识库选择	知识库描述	指知识库的含义、内容、用途、覆盖范围等信息。多知识库检索时，用于选择知识库。	无	无	是	新增		
			常见问题配置	配置知识库检索的常见问题，用于多知识库选择。建议按照实际业务场景，每类配置1、2个例子，更有利于选对知识库。	无	无	是	新增		
		文本分段	分段参数	1、分段预计长度 即期望每个文本切片的字符数上限。超过该长度时，文本很可能会被截断。用户可以根据实际需求，设置期望的分段长度。分段长度不宜过长，否则会影响大模型对知识的理解和问答效果；分段长度也不宜过短，否则会导致知识过于碎片化，增加知识检索和匹配的难度。合理的分段长度，通常建议控制在几句话到一段落之间。通常建议先设置为500，然后根据检索效果上下调整。 2、重叠长度 相邻文本切片的重叠字符数。建议设置为文本分块最大分段长度的10%到25%，以保留文本切片之间语义的相关性，有利于提高多文本切片召回的召回质量。请注意，该参数设置的值必须小于最大分段长度，否则将导致文档切分chunk异常。具体可多次尝试效果后选择最优参数。	无	无	是	新增		
			智能分段	本系统支持根据文档的树状结构进行智能分段，采用这种高级技术可以实现更为精确的分段效果。然而，需要注意的是，尽管这种方法在分段准确性上有所提升，但相对而言，分段处理所需的时间会更长一些。	无	无	是	新增		
			自定义分段	通过设定分段长度、重叠长度等参数，用户可以自定义分段方式，从而实现更快的分段速度。然而，这种自定义分段方法可能会导致分段的准确率相对较低。外，系统还支持根据文档内容的特殊性灵活配置分段标识符，以满足不同场景下的分段需求。	无	无	是	新增		
		问题索引	问题索引	本系统创新的引入了原子问题的概念，建立问题索引，提供更细粒度的知识检索。系统支持将分块自动生成原子问题，作为分块的索引，弥合用户查询与分块知识间的语义差异。 具体功能包括： 查看现有问题索引及对应分块的原子问题； 为检索效果欠佳的分块补充原子问题索引； 优化重复或低效的原子问题索引； 自动识别合并并相似度超过98%的冗余问题索引； 灵活启用或禁用特定问题索引以控制检索范围。	无	无	是	新增		

元数据过滤	元数据配置	支持配置常量、实体、关键词等元数据，在文档切分时，每个文档的元数据都会集成到各自的文本分块中。 常量：为知识库中的所有文档附加一个固定的属性。 实体：系统将依据设定的实体描述规则，对知识库中每个文档的文本内容进行匹配。系统会自动识别并提取文档中的相关信息，然后将这些信息作为属性附加到文档的元数据中。 关键词：系统会在每个文档中查找预设的关键词，并将找到的关键词作为属性添加至该文档的元数据中。	无	无	是	新增		
	元数据使用	参与知识检索：支持基于元数据过滤文档或分块知识，提高知识检索准确率。开启后，元数据字段和价值将和文本分块的内容一同参与知识库检索；不开启时，仅文本切片的内容参与检索，元数据字段和价值不参与。 参与模型回复：作为模型提示词的上下文，丰富分块知识，提升模型回答准确率。开启后，元数据字段和价值将和文本分块的内容一同参与大模型的回答生成过程；不开启时，仅文本切片的内容参与大模型的回答生成过程，元数据字段和价值不参与。	无	无	是	新增		
优化案例	优化案例	1、优化案例管理 支持“查询-CoT-答案”三元组形式的优化案例，提供优化案例的增删改查功能。 2、动态检索优化案例 支持智能问答过程中，检索与用户输入最相关的优化案例，提高模型输出的性能。	无	无	是	新增		
知识服务	服务类型	1、REST API 提供知识检索的REST协议API服务，支持用户按权限接入知识检索和知识问答服务。 2、MCP服务 提供知识检索MCP协议的API服务，支持用户按权限接入知识检索和知识问答服务。	无	无	是	新增		
	知识检索服务	知识检索服务通过智能化的技术手段，帮助用户高效精准地获取所需信息，主要包括向量检索服务和文档结构检索服务。 1、向量检索服务 提供基于向量的知识检索服务，支持文档通过深度学习模型转换为向量，同时查询也被转换为向量，通过计算向量之间的相似度来找到最相关的文档知识。 2、文档结构检索服务 提供基于文档结构的知识检索服务，支持将文档按照文档结构进行分块处理，查询时，用户问题也被切分为词元，并通过匹配文档分块相似度找到相关文档知识。	无	无	是	新增		
	问答服务	问答服务基于人工智能技术，为用户提供高效、精准的交互式知识获取体验，主要包括大模型问答服务和智能体问答服务。 1、大模型问答服务 提供依赖于大模型知识和业务提示词定义的问答服务，支持大模型提示词、温度和回复上限配置。 2、智能体问答服务 提供基于知识库增强的智能体问答服务，支持多轮对话、查询扩展、分块相似度、问题索引相似度、检索后精选等配置。	无	无	是	新增		
知识权限	公共知识	所有用户查看阅读知识库内容，并支持用户修改和维护自己创建的内容。	无	无	是	新增		
	空间知识	具备空间权限的用户可以查看对应空间的知识库信息。	无	无	是	新增		
	私有知识	支持用户查看和管理其专属的私有知识库信息。	无	无	是	新增		
	智能体创建	支持智能体的创建和管理。	无	无	是	新增		

智能体开发 与运行平台	智能体开发与 运行平台	智能体管理	数据查询	支持智能体发布后，用户互动及消息数看板，提供日志和内容审核的数据查询。	无	无	是	新增		
			web服务	提供公开访问URL，支持后端服务API，可集成到智能体后端服务。	无	无	是	新增		
			应用数据统计	支持已发布的应用，可通过数据分析看板，跟踪和分析应用运行情况。应用维度统计，支持包括全部消息数量统计、互动用户数统计、平均会话互动数统计、费用消耗统计、Token输出速度统计、用户满意度统计。	无	无	是	新增		
			Bot知识优化处理	对话型bot支持点赞、点踩评价。点赞评价的内容支持收集到对应的知识库中。点踩评价需记录，支持后续运维人员翻看记录，补充/优化知识库内容，补充知识片段。	无	无	是	新增		
		插件管理	自定义插件	包括创建自定义插件、导入工具、创建工具、插件发布、插件管理、导入自定义插件。	无	无	是	新增		
			插件使用	包括在智能体中使用插件、在工作流中使用插件。	无	无	是	新增		
		工作流管理	创建工作流	支持用户在指定工作空间创建工作流： 进入目标工作空间，选择工作流，点击创建工作流； 设置工作流的名称与描述，并单击确认； 创建完成后，可以在工作流管理的页面列表中，看到该工作流。	无	无	是	新增		
			配置工作流	支持用户对工作流进行配置，点击工作流名称或右侧的编辑按钮，进入工作流的编辑页面。工作流由多个节点构成，节点是组成工作流的基本单元，包含大模型、代码、知识库、选择器、插件、工作流等技能节点配置使用。工作流默认包含了start和end节点。	无	无	是	新增		
			Start节点	工作流的起始节点，用于设定启动工作流需要的信息。	无	无	是	新增		
			end节点	工作流的最终节点，用于返回工作流的运行后的结果信息。	无	无	是	新增		
			大模型节点	调用大语言模型，使用变量和提示词生成回复。	无	无	是	新增		
			代码节点	编写代码，处理输入变量来生成返回。	无	无	是	新增		
			知识库节点	在选定的知识中，根据设置的召回分段数数量 and 要求的相似度设置值来召回最匹配的分段信息，并以List形式返回。	无	无	是	新增		
			选择器节点	连接多个下游分支，根据设定的条件按照顺序查找的方式来匹配运行的分支，如果匹配到某条件则只运行该条件对应的分支，否则继续匹配下一条件直至结束。	无	无	是	新增		
			插件节点	通过插件可以扩展智能体的能力，使智能体能与外部环境交互，通过连接其他的系统或服务完成复杂的任务。	无	无	是	新增		
			工作流节点	通过引用工作流类型节点实现将复杂的任务或流程按照子功能或者子模块能力拆分，从而使流程细化、便于管理和维护。	无	无	是	新增		
			工作流画布操作	试运行：配置完成的工作流，需要先进行试运行，试运行通过后才可发布。发布后，智能体可添加使用。 复制：点击后，可复制当前的工作流使用。	无	无	是	新增		
			使用工作流	包括在智能体使用工作流、管理工作流。	无	无	是	新增		
		知识库管理	创建知识库	支持将产品介绍文档导入知识库，可以创建该产品专属的智能体。	无	无	是	新增		
			知识库导入更新	支持常关注的网站或在线论文导入知识库，通过知识库的自动更新能力，智能体可以收集最新的数据并更新。	无	无	是	新增		
			知识库分类	知识库中的内容由大到小可分为： 知识库：一整套领域知识，是智能体加载的最小单位。 文档：知识库的一部分，可上传的最小内容可以是一个文件或一个网页。 分段：一个单元切分成多个分段，模型查询的最小单位，分段内容的完整度和准确性会影响模型回答的准确性。	无	无	是	新增		
			标签管理	标签管理是指对Prompt进行分类管理。对Prompt提供标签自定义能力，用户可以根据个性化需求和实际业务，对算法进行分类。 用户可以根据需求对Prompt进行检索筛选。	无	无	是	新增		

	提示词工程	Prompt模版	通过Prompt模版把大模型的输入限定在一定范围之中，进而更好地控制模型的输出，同时支持用户管理和查看用户预置的模版，并生成对外的服务接口。 提示词管理是指管理系统已存在的或用户新增的提示词。用户可以对提示词名称、模版内容、描述信息等进行增、删、改、查、启用、禁用、生成API等操作，也可以对编提示词的格式进行编辑维护，用户还可以根据名称、关键字、分类、状态、启用禁用等条件对提示词进行搜索，方便用户快速找到提示词。	无	无	是	新增		
		模版创建	包括新建模版、选择模型、模版名称、模版内容、变量配置、输出格式等内容。	无	无	是	新增		
		详情看板	提供模版详情查看能力，包含新建时所有选择和输入的内容，且显示当前模版创建时间。	无	无	是	新增		
		Prompt一键发布	提供一键发布提示词服务能力，用户可以根据自己的业务需求进行提示词的编写。完成构建后进行服务接口的测试。平台提供Prompt算法服务一键发布能力。	无	无	是	新增		
	插件中心	选择或探索管理	支持选择插件中心或进入探索的插件中心。	无	无	是	新增		
		插件分类搜索	支持在插件中心按插件分类、权限类别、关键词模糊搜索（在插件页面可搜索工具名称），或通过收藏查看插件。	无	无	是	新增		
		插件管理	支持当前插件包含多少工具、插件类型，被多少智能体使用，发布时间等基本信息。	无	无	是	新增		
	模型管理	模型管理列表	提供一种方便、标准化的方式来接入、管理和使用多个模型，以支持各种不同的业务场景和需求。在模型管理模块，支持用户查看模型名称、模型类型、模型版本、模型参数、发布来源、模型状态以及更新时间。	无	无	是	新增		
		模型接入	提供模型接入功能，允许用户注册和存储各种类型的机器学习模型，并提供对模型元数据的维护和管理，例如模型名称、描述、输入输出数据类型等。	无	无	是	新增		
		模型检索	进入模型管理后，页面左上方显示模型检索功能区域，可根据“模型名称”进行筛选。	无	无	是	新增		
	应用服务	应用服务管理	提供应用服务的全方位管理，供第三方进行直接使用。	无	无	是	新增		
		标准服务	提供页面化的配置模块，保障用户能够通过模版进行标准服务的配置，接口测试和发布。	无	无	是	新增		
		应用服务检索	提供服务名称检索、服务重置等功能。	无	无	是	新增		
		免登录窗口	用户可以直接分享路径给他人进行Chat，对方无需登录即可开始对话。提供用户基础配置信息和安全配置信息。并可以自定义Chat窗口的开场白，方便用户免登录快速进行问答。	无	无	是	新增		
		网页嵌入机器人	提供用户网页嵌入的机器人。提供可视化页面可以让用户按照需求灵活的配置外挂机器人的基础信息，也可以进行一些安全的配置，比如QPM和超出流量的描述。该模块提供完整嵌入机器人的JS代码，供第三方调取使用。	无	无	是	新增		
	在线测试	模型对话	可以使用重新回答功能使模型再次回复此问题，上限只支持五次；可以在当前模型回复异常或者对当前回复不满意是使用。	无	无	是	新增		
		Prompt模版引用	在测试环节中支持对于Prompt模版引用。	无	无	是	新增		
		Prompt模版列表	支持模版创建、检索、检索重置功能。	无	无	是	新增		
		知识库列表	知识库列表展示当前登录账户所有有限权的知识库（查看权限/编辑权限/所有者权限），列表上方是创建知识库、检索、检索重置功能。	无	无	是	新增		