



数据要素 ×



AI+行业应用



新算力

# 安全速报技术主打胶片

软通智慧科技有限公司



# 汇报目录

CONTENTS

01

**业务趋势与挑战**

02

**安全速报场景解决方案**

03

**典型案例**

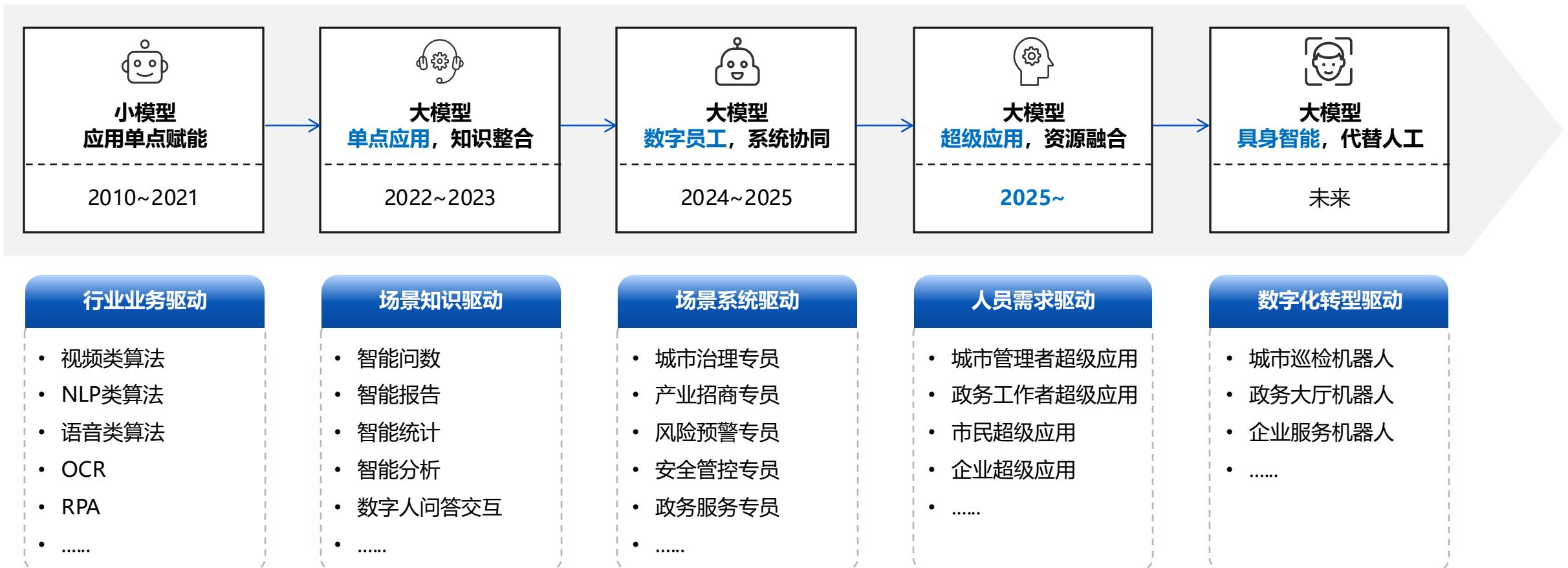


# 1

## 业务趋势与挑战

# 大模型应用发展进入能力迭代阶段

城市全域数字化发展进程中，人工智能作为智慧城市核心引擎，  
以技术创新驱动场景深度融合，赋能全域智能升级，引领数字经济与治理能力高质量发展。



# 大模型应用建设走入“深水区”，一个简单的问答交互≠客户需求

整体规划不足，各自为战

- **试点项目分散**: 从算力、平台、场景各部门自行规划建设，能力分散、资源浪费。
- **政策标准体系不完善**: 从应用规划、知识采集、项目建设等方面缺少指导与管理。

无法规模化、系统化发展

对效果无法保障，运营服务不足

- **验收标准不完备**: 难以对现有大模型应用的建设成效做出有效评价。
- **运营体系不健全**: 大模型应用的持续优化更新的相关技术运营服务体系尚未建成。

缺少成效评估，无法评价

应用端口分散，体验不佳

- **多个交互端**: 每个应用交互端口独立，面向部门或用户使用的体验繁琐。
- **应用动态更新叠加困难**: 因技术架构不统一，对于多应用融合或更新迭代存在壁垒。

难以适配动态更新的场景服务需求

数据支撑不足，无法进行能力沉淀

- **数据孤岛**: 卫建、交通、应急等系统尚未打通，制约融跨型应用发展。
- **知识沉淀**: 缺少对于流程、提示工程等能力的标准化沉淀，应用迭代开发慢、成本高。

资源整合缺失，知识孤岛



# 业务驱动：安全事件实时速报走向智能决策、深度应用阶段

## 需求痛点

### 行业数据壁垒深

- 涉及安全事件，业务数据无统一汇聚，无耦合数据和风险研判分析

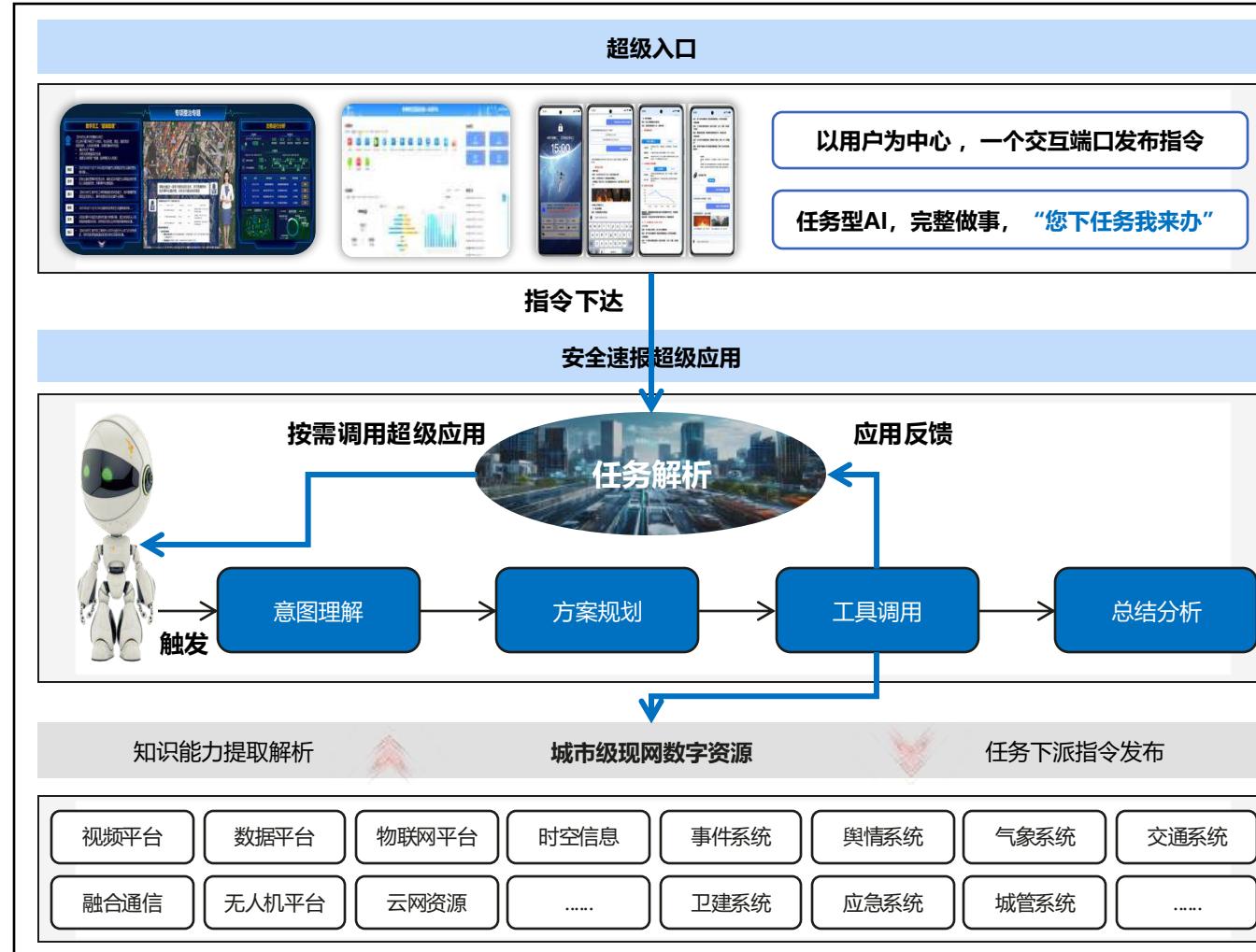
### 风险分析科学性差

- 各方数据缺少价值挖掘，预测分析能力比较薄弱，无法及时感知风险

### 风险预警联动处置慢

- 事件预警和推送不及时，调度资源不清晰，错失处理最佳时机

## 解决方案



## 业务价值

### 智能问答交互

多维数据分析3秒响应

### 安全事件报告实时配置

智能报告15秒生成

### 语义交互资源实时调用

资源调度5秒内响应

### 实时通信

语义发起音视频会议

2

## 安全速报场景解决方案

# 应用价值主张

不仅仅聚焦点状赋能，而是带来变革性体验，推动城市数字化向城市数智化的代际跃迁



# 应用蓝图

新体验 | 新大脑 | 新枢纽 | 新应用 | 新运营



## 极致化交互体验

- 以用户为中心，每类用户三端应用各一个入口，一个界面完成N智能体应用。

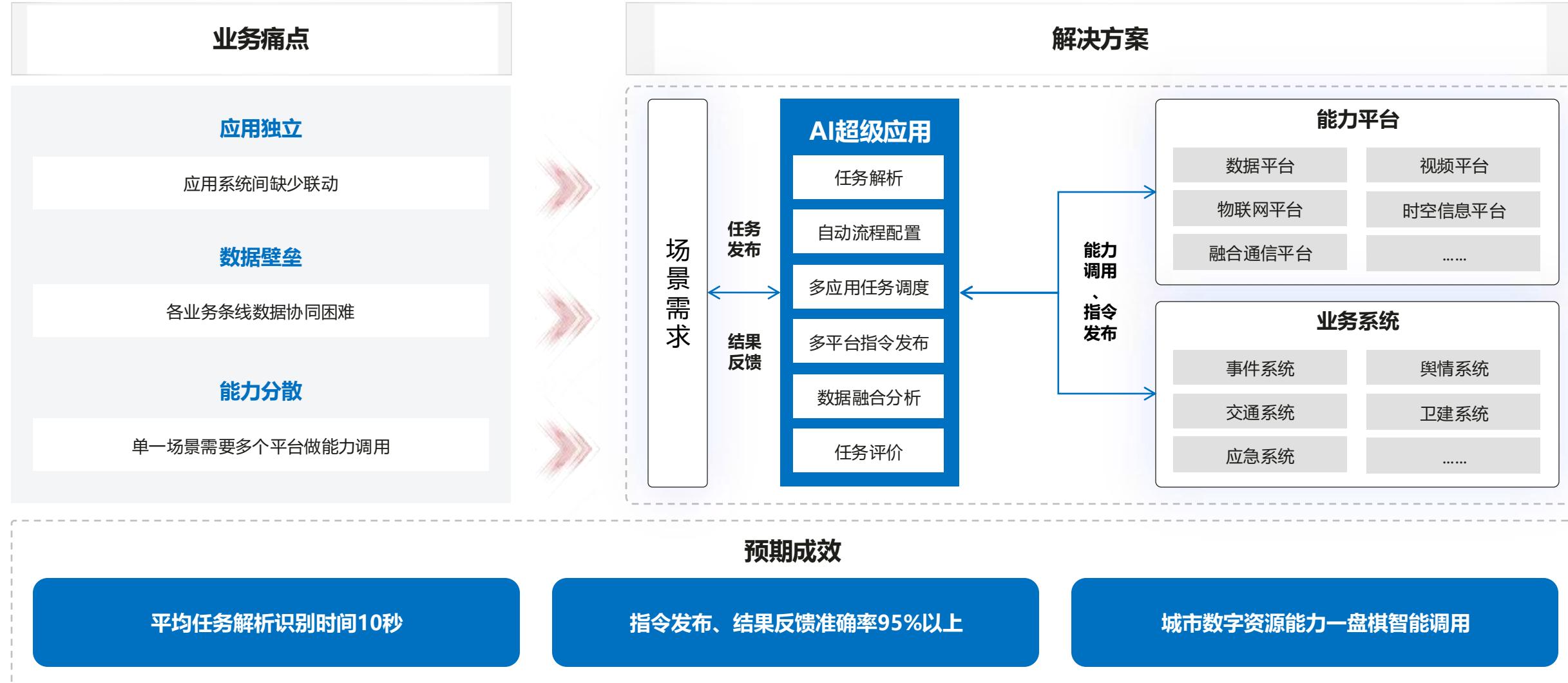
## 数智化能力跃进

- 在现网能力基础上做基于大模型的能力升级，更好使用现有数字化平台及应用。

## 体系化能力建设运营

- 基于统一规划、运营进行大模型应用发展，促进资源按需调度、能力沉淀、安全管理。

# 预期效果：以AI超级应用，驱动城市数字化能力高效应用与场景需求



# 整体架构设计

华为

软通

超级入口

## 大屏入口

(意图理解、任务分解、工具调用、智能交互)

超级应用

## 视频调度

智能巡检  
位置调度  
场景调度  
智能推荐

## 工作台入口

(意图理解、任务分解、工具调用、智能交互)

## 移动端入口

(意图理解、任务分解、工具调用、智能交互)

AI中板

## 智能体开发与运行平台

智能体编排 (开发态)

意图理解与任务规划 (运行态)

工具执行调度 (运行态)

## 知识中心

指挥预案  
治理案例  
专项报告  
分类标准  
主体信息  
.....

知识工程平台

知识搜索平台

## 模型&amp;语料中心

工单分类  
数据集  
指挥预案  
数据集  
.....

语料开发管理平台

文字处理大模型  
(Qwen/DeepSeek)视频大模型  
(Talk2Video)

ASR

TTS

.....

大模型开发平台

现网能力

## 数字化底座与应用

数据平台

时空信息平台

视频平台

融合通信平台

.....

一体化资源池

事件平台

舆情平台

气象平台

.....

政务云

基础设施

## 算力中心

训练/推理调度平台

中心训练智算集群

中心推理智算集群

边缘推理智算设备

通信设备

# 场景设计思路：提升感知、调度、分析能力

打造安全速报“超级助理”，辅助城市各类用户完成管理服务工作

## 对政府领导

决策有实时数据支撑，语义交互完成指挥调度、风险提前感知预警

## 对政府工作人员

机器替人工，智能增效能：在快和好的同时，综合成本最低

### 智能感知

视频智能识别

风险隐患预警

### 智能调度

专项治理

安全速报

### 智能分析

态势报告

智能问数

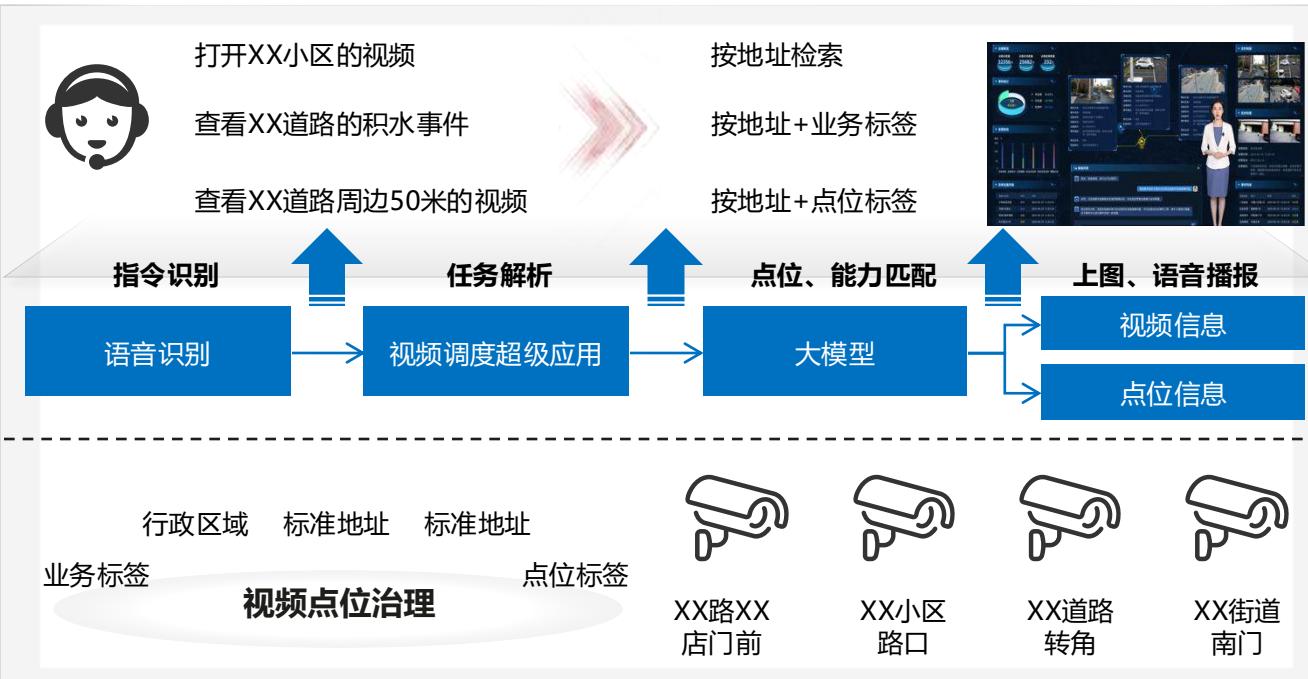
## 超级助理全链路任务执行闭环

### 多场景赋能



# 视频调度：语义交互，按场景、位置调度

视频智能调度超级应用以满足用户治理问题识别、治理巡查场景应用需求，灵活调度视频分析模型能力、城市巡检视频流、地图资源进行治理场景的实时发布，支持按时间、地点、场景进行任务发布与信息查询。场景快速构建、智能匹配，大幅提高AI+视频的管理服务支撑效率。



**特性1：**数字人语音交互可一键发布治理算法场景，**平均10秒任务解析、内容反馈。**

**特性2：**视频专题轮巡，进行城市治理状态的智能巡查，自定义业务、点位标签。

**特性3：**告警信息与地图实时交互，一屏呈现，支持实时资源查看调用

# 态势报告：多场景自动生成日报、周报、月报

根据城运中心以及政务领导管理需求，围绕民生诉求、城市管理、产业经济、民生服务等多维度按需生成日报、周报、月报，报告内容包括当前整体态势、潜在风险隐患以及治理决策建议等内容，报告内容可根据指令进行实时动态配置更新。

## 交互1：智能生成、自动更新

## 内容自动生成

点击图标内容查看

支持按日期进行筛选

## 数据自动更新

报告内容按策略更新

### 支持语义配置策略

支持亿级数据，实时处理分析

## 交互2：语义交互、灵活配置



## 态势报告超级应用

## “您想了解的数据内容，我来生成”

## 报告内容靈包括 XXX

## 报告内容配置

## 报告生成

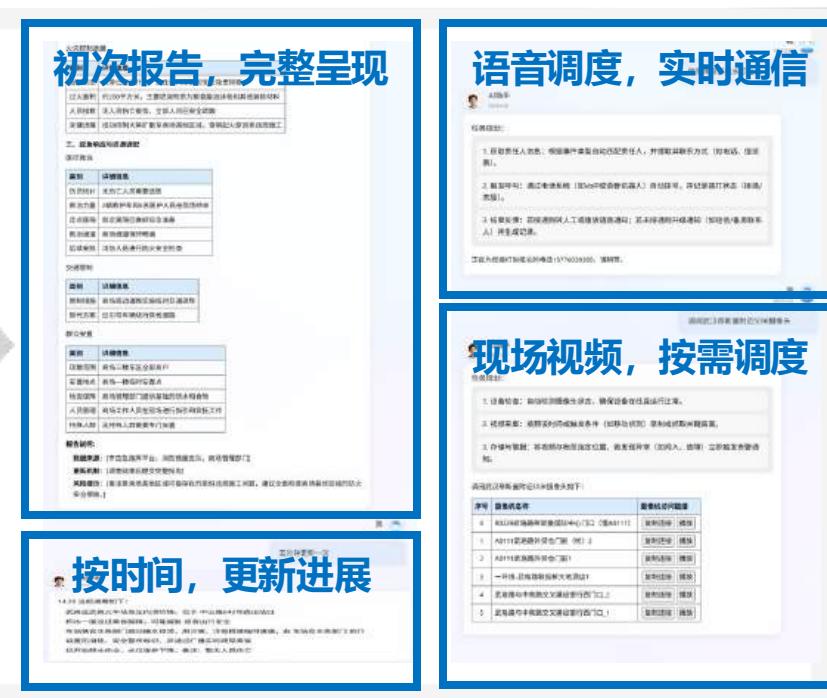
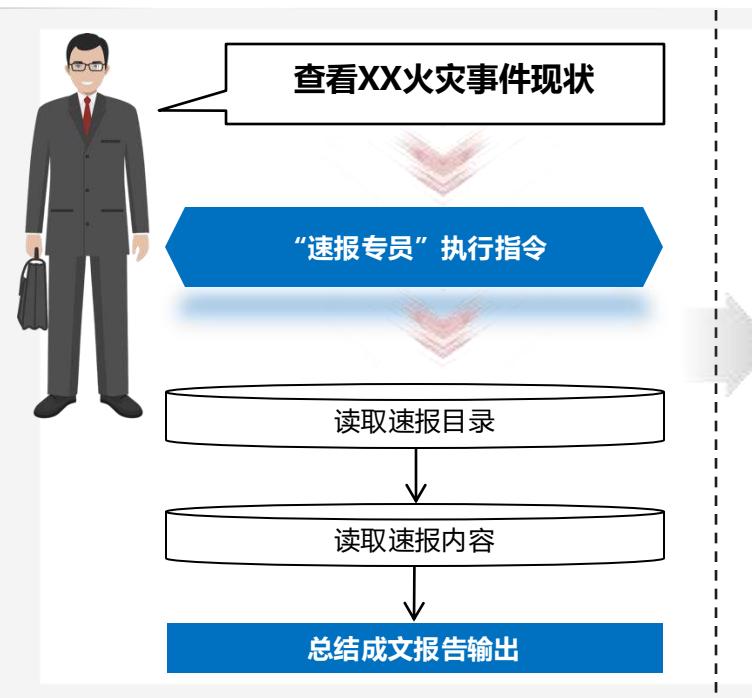
支持30+场景的报告生成

支持语音配置，动态更新报告内容

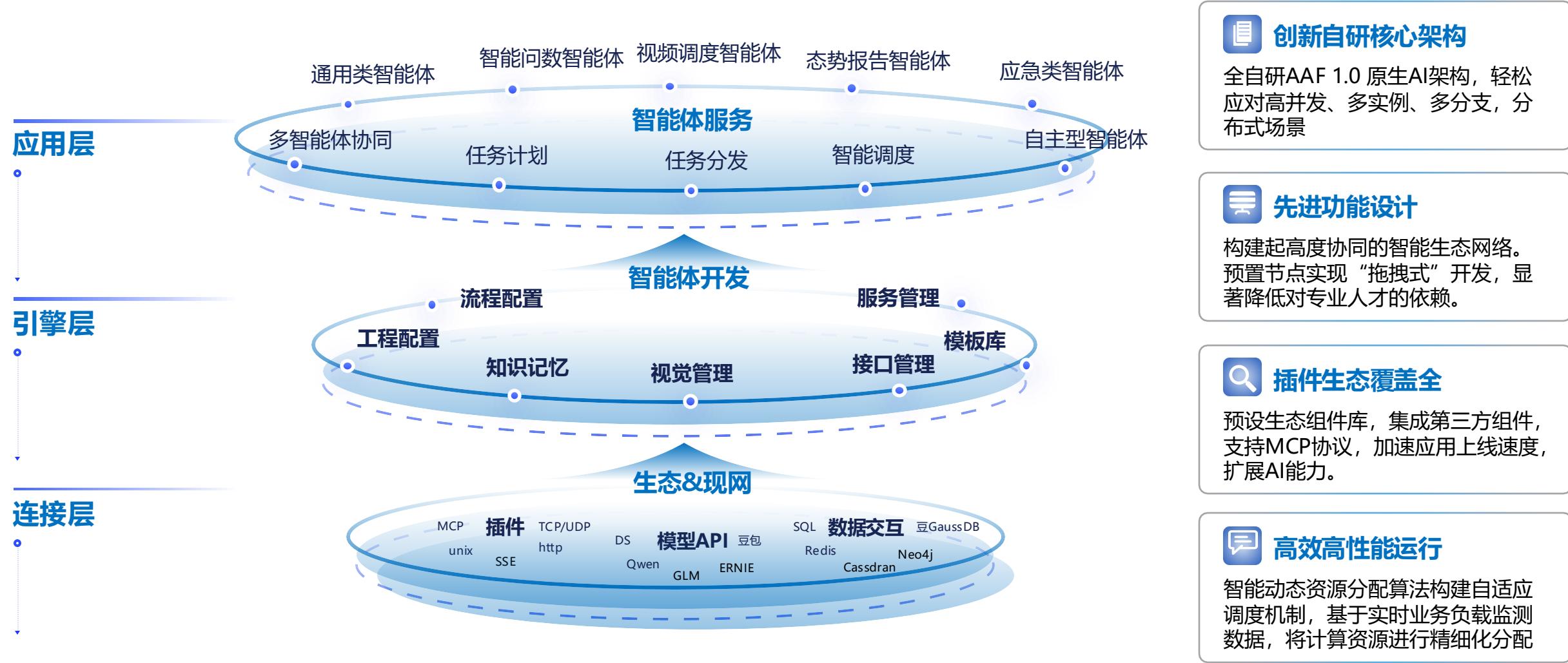


# 智能问数：面向城市重大应急事件，辅助决策

针对城市重大治理事件（内涝、火灾等），整合城运中心、应急、交通、卫建等相关数据资源进行融合分析，向城运中心或城市管理者提供针对事件的全面数据反馈支撑，同时支持按照需求进行事件情况的实时更新播报与相关资源的灵活调阅。



# 智能体开发平台：打通模型与应用的最后一公里



# 知识中心：提升场景处理效果

## 5. 知识服务化输出

通过 API / SDK / 检索接口向模型与智能体提供可直接调用的知识

## 4. 知识库构建与分类

按行业标签体系构建高质量、多模态知识库

## 3. 知识抽取与结构化

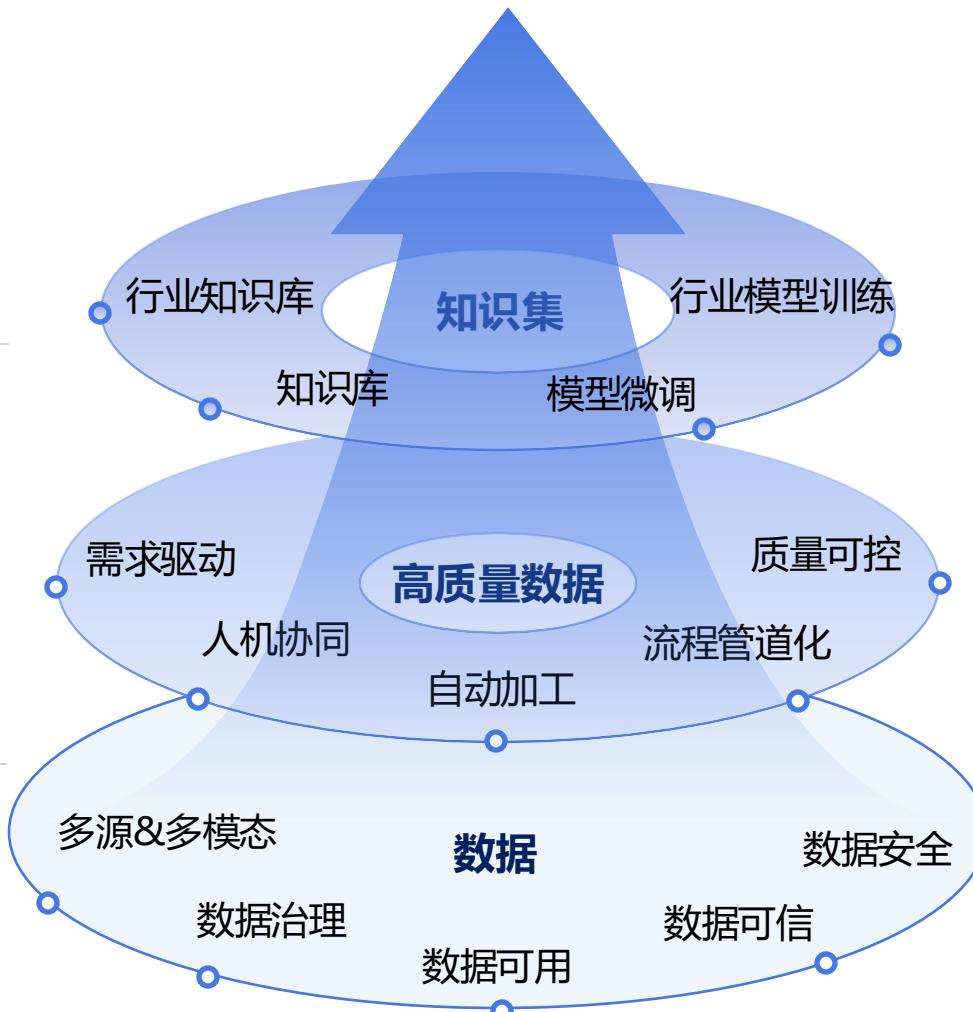
将法规、报告、监测数据转化为结构化知识单元

## 2. 数据清洗与标注

智能体自动完成格式统一、去重、缺失值补全、行业特征标注

## 1. 多源数据接入

政务系统、物联网终端、数据库、文档、影像、报表等多源数据接入



### 可视化数据管理

提供统一的行业数据接入、存储与治理界面，支持结构化、半结构化及非结构化数据的批量导入与实时更新，确保数据质量可控与溯源可查。



### 行业语义标签体系

建立符合领域特征的多层次标签体系，为知识抽取、知识问答、模型训练和智能体调用提供精准语义支撑



### 高性能检索与推理

通过多模态知识检索引擎，支持按关键词、语义、上下文进行精准查询，并结合推理机制实现跨文档、跨领域的智能问答与分析

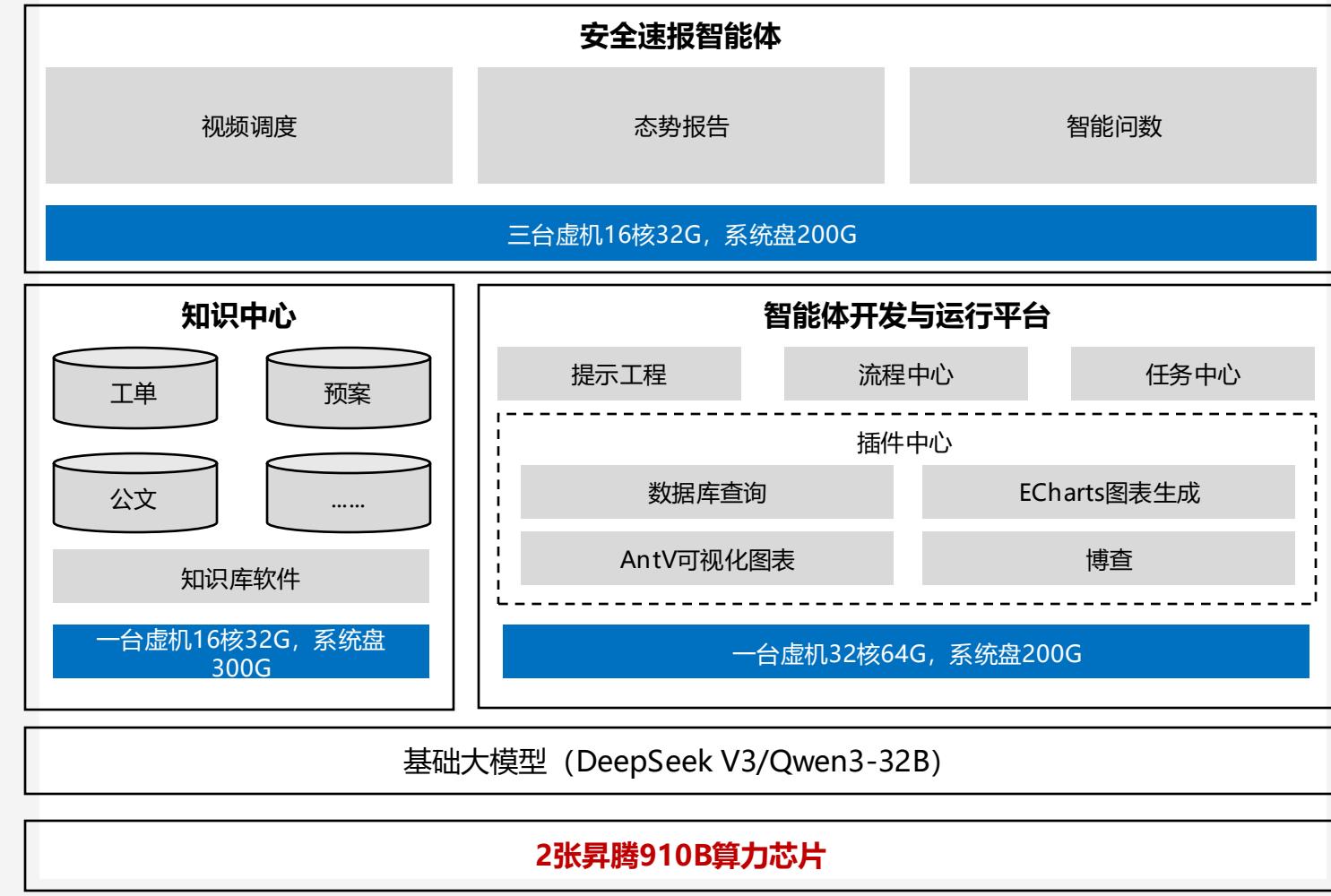


### 行业知识调用接口

提供标准化 API 与 SDK，便于上层模型与智能体快速调用知识库，实现从法规解读到业务流程指导的即时知识服务

# 安全速报部署环境及资源情况

## 政务外网



类别	名称
模型	DeepSeek V3 (优先)
模型	Qwen3-32B
知识库	火灾、内涝等相关应急预案
知识库	工单数据
知识库	速报公文示例
插件	数据库查询
插件	ECharts图表生成
插件	AntV可视化图表
插件	博查

3

典型案例

# 武汉城运中心超级应用

## 武汉超级应用总体架构



### 客户痛点

- 巡查任务重。城市治理问题巡查困难，问题发现滞后，**平均事件发生30分钟后才可巡查发现**。
- 数据分散。日常关注的**23个**场景中，相关数据散落在**18个**委办局，**47个**系统中。
- 处置效率低。处置任务需要系统无人机、事件、指挥调度等多个平台，速度慢，工作复杂。

### 建设方案

- **构建安全速报超级应用**：包括视频调度、态势报告、智能问数等内容。
- **打造城市统一AI中枢**：包括知识中心、模型&语料中心、大模型安全中心、智能体开发与运营平台。
- **升级城市算力中心**：升级训练/推理调度平台与智算集群设备。

### 客户价值

智能预警分析，实时问题发现，视频语义调度

数字员工事件处置，智能调度**30+**平台

**50+**系统数据融合，**26个**场景报告智能生成

一平台统一管理调度，知识沉淀安全合规



数据要素 ×



AI+行业应用



新算力

# THANKS



**深圳地址:** 深圳市罗湖区深南东路2028号罗湖商务中心大厦3A层

**北京地址:** 北京市海淀区东北旺西路8号院40号楼4层

**电话:** 400 180 6665

**网址:** [www.isstech.com](http://www.isstech.com)

